

1. Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

1.1 Geltungsbereich

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) regeln sämtliche Rechtsbeziehungen zwischen **Haus der Harmonie** (nachfolgend „Anbieter“) und den Kundinnen und Kunden (nachfolgend „Kunde“) im Zusammenhang mit allen über den Onlineshop getätigten Bestellungen. Abweichende Bedingungen des Kunden werden nicht anerkannt, es sei denn, der Anbieter stimmt diesen ausdrücklich und schriftlich zu.

1.2 Vertragspartner

Der Kaufvertrag kommt zustande mit:

Haus der Harmonie

(www.hausderharmonie.ch)

1.3 Vertragsabschluss

Die Darstellung von Produkten im Onlineshop stellt kein rechtlich bindendes Angebot dar. Ein Vertrag kommt zustande, sobald der Anbieter die Bestellung des Kunden schriftlich (z. B. per E-Mail) bestätigt und/oder die Ware versendet. Der Anbieter behält sich das Recht vor, Bestellungen ohne Angabe von Gründen abzulehnen.

1.4 Preise und Zahlungsbedingungen

Alle Preise verstehen sich in **Schweizer Franken (CHF)** inklusive gesetzlicher Abgaben, sofern nicht ausdrücklich anders angegeben.

Der Kunde verpflichtet sich, den Kaufpreis über die im Shop zur Verfügung stehenden Zahlungsmethoden vollständig zu bezahlen.

Der Anbieter ist nicht verpflichtet, Waren vor Zahlungseingang zu versenden.

1.5 Lieferbedingungen

Die Lieferung erfolgt ausschließlich innerhalb der Schweiz.

Lieferfristen sind unverbindlich, sofern sie nicht ausdrücklich als verbindlich bezeichnet werden.

Gefahrenübergang: Mit Übergabe der Ware an das Versandunternehmen geht das Risiko auf den Kunden über.

1.6 Widerruf und Rücksendung

Der Kunde hat das Recht, unbenutzte und originalverpackte Ware innerhalb von **14 Tagen** nach Erhalt zurückzugeben.

Vom Widerruf ausgeschlossen sind:

- bereits geöffnete oder benutzte Produkte,

- Produkte, die aus hygienischen Gründen nicht zurückgenommen werden können,
- kundenspezifische Sonderanfertigungen.

Rücksendekosten trägt der Kunde, sofern der Anbieter keinen Fehler verschuldet hat.

1.7 Mängelhaftung

Der Kunde ist verpflichtet, gelieferte Ware umgehend zu prüfen und erkennbare Mängel innerhalb von **5 Werktagen** schriftlich zu melden.

Unterlässt er dies, gilt die Lieferung als genehmigt.

Die gesetzliche Gewährleistung beschränkt sich auf Ersatzlieferung oder Rückerstattung, nach Wahl des Anbieters.

1.8 Haftungsbeschränkung

Der Anbieter haftet nur für Schäden, die durch vorsätzliches oder grob fahrlässiges Verhalten verursacht wurden.

Eine Haftung für indirekte Schäden, Folgeschäden, Schäden beim Versand (durch den Paketlieferdienst), entgangenen Gewinn oder Datenverlust ist – soweit gesetzlich zulässig – ausgeschlossen.

1.9 Anwendbares Recht und Gerichtsstand

Es gilt ausschliesslich **Schweizer Recht**, unter Ausschluss des UN-Kaufrechts.

Gerichtsstand ist der Sitz des Unternehmens, sofern keine zwingenden gesetzlichen Bestimmungen etwas anderes vorsehen.

2. Datenschutzerklärung

2.1 Verantwortliche Stelle

Für die Verarbeitung personenbezogener Daten verantwortlich ist:

Haus der Harmonie

2.2 Kategorien personenbezogener Daten

Der Anbieter verarbeitet insbesondere folgende Daten:

- **Kontakt- und Identifikationsdaten:** Name, Adresse, Telefonnummer, E-Mail
- **Bestell- und Zahlungsinformationen**
- **Technische Daten:** IP-Adresse, Browsertyp, Geräteinformationen, Zugriffsdaten
- **Kommunikationsdaten:** Nachrichten, Anfragen, Supportverläufe

2.3 Zwecke der Datenverarbeitung

Die Datenverarbeitung erfolgt zur:

- Abwicklung von Bestellungen und Lieferungen
- Kundenverwaltung und -kommunikation
- Vertragserfüllung und Rechnungsstellung
- Erfüllung gesetzlicher Pflichten
- Optimierung der Webseite, Sicherheit und statistischen Auswertung
- Durchführung von Marketingmassnahmen (nur mit Einwilligung)

2.4 Rechtsgrundlagen

Die Verarbeitung erfolgt auf Grundlage von:

- **Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO** (Vertragserfüllung) – falls EU-Bezug besteht
- Schweizer Datenschutzgesetz (DSG)
- **berechtigten Interessen** zur Verbesserung der Dienste
- **Einwilligungen** (z. B. für Newsletter)

2.5 Cookies und Tracking

Der Anbieter verwendet Cookies und vergleichbare Technologien.

Technisch notwendige Cookies dienen der Funktionalität der Webseite.

Analyse- oder Marketing-Cookies werden nur nach Zustimmung gesetzt.

Der Kunde kann die Nutzung von Cookies im Browser jederzeit einschränken oder deaktivieren.

2.6 Weitergabe an Dritte

Eine Weitergabe von Daten erfolgt nur, wenn sie zur Vertragserfüllung zwingend erforderlich ist, etwa an:

- Zahlungsdienstleister
- Versanddienstleister
- Hosting- und IT-Dienstleister

Eine Weitergabe zu Werbezwecken an Dritte erfolgt nicht.

2.7 Speicherdauer

Personenbezogene Daten werden nur so lange gespeichert, wie dies zur Erfüllung der jeweiligen Zwecke notwendig ist oder gesetzliche Aufbewahrungsfristen bestehen.

2.8 Datensicherheit

Der Anbieter ergreift angemessene technische und organisatorische Massnahmen (z. B. SSL-Verschlüsselung), um Daten vor Verlust, Missbrauch, unbefugtem Zugriff oder Manipulation zu schützen.

2.9 Rechte der betroffenen Personen

Kunden haben das Recht auf:

- **Auskunft** über die gespeicherten Daten
- **Berichtigung** unrichtiger Daten
- **Löschung**, sofern keine gesetzlichen Pflichten entgegenstehen
- **Einschränkung** der Verarbeitung
- **Widerspruch** gegen Direktmarketing
- **Datenübertragbarkeit**, sofern anwendbar

Anfragen können jederzeit schriftlich an die verantwortliche Stelle gerichtet werden.

2.10 Beschwerderecht

Betroffene Personen können sich bei der zuständigen Aufsichtsbehörde beschweren, insbesondere beim:

Eidgenössischen Datenschutz- und Öffentlichkeitsbeauftragten (EDÖB).

2.11 Änderungen der Datenschutzerklärung

Der Anbieter ist berechtigt, diese Datenschutzerklärung jederzeit anzupassen. Es gilt jeweils die auf der Webseite veröffentlichte Version.