

## **Versand- & Rückgaberichtlinien – Haus der Harmonie**

### **1. Versandinformationen**

#### **1.1 Liefergebiet**

Wir liefern innerhalb der Schweiz.

#### **1.2 Lieferzeit**

Die übliche Lieferzeit beträgt **3–5 Werktage** nach Zahlungseingang.

In Ausnahmefällen (z. B. Feiertage, hohe Bestellmengen, Lieferengpässe) kann es zu geringfügigen Verzögerungen kommen. Darüber informieren wir die Kundinnen und Kunden frühzeitig.

#### **1.3 Versandkosten**

Die Versandkosten werden im Bestellprozess klar angezeigt und richten sich nach Gewicht und Versandart.

#### **1.4 Versandbestätigung**

Nach Aufgabe der Bestellung erhalten Sie eine Bestellbestätigung per E-Mail. Sobald die Ware versendet wurde, erhalten Sie eine zusätzliche Versandbestätigung.

---

### **2. Rückgabe- & Widerrufsrichtlinien**

#### **2.1 Rückgabefrist**

Sie haben das Recht, unbenutzte und ungeöffnete Ware innerhalb von **14 Tagen** nach Erhalt zurückzugeben.

#### **2.2 Voraussetzungen für eine Rückgabe**

Eine Rückgabe ist möglich, wenn:

- die Ware **ungeöffnet**,
- **unbenutzt**,
- **unbeschädigt** und
- in der **Originalverpackung** ist.

Produkte, die Gebrauchsspuren aufweisen oder geöffnet wurden, können aus hygienischen und qualitativen Gründen nicht zurückgenommen werden.

#### **2.3 Vom Widerruf ausgeschlossene Produkte**

Aus Gründen der **Hygiene und Produktsicherheit** sind einige Artikel **von der Rückgabe ausgeschlossen**, darunter insbesondere:

- **Seifen** (geöffnet oder ungeöffnet – aufgrund direkter Körperanwendung)
- Produkte, die aus hygienischen Gründen nicht weiterverkauft werden können
- Individualisierte oder auf Bestellung speziell angefertigte Artikel

## **2.4 Ablauf der Rücksendung**

Um eine Rücksendung durchzuführen, kontaktieren Sie bitte vorab unseren Kundenservice, damit wir Ihnen die Rücksendeanweisungen mitteilen können. Die Kosten der Rücksendung trägt die Kundin bzw. der Kunde, sofern kein Fehler unsererseits vorliegt.

## **2.5 Rückerstattung**

Nach Erhalt und Prüfung der Rücksendung erfolgt die Rückerstattung des Kaufbetrags über die ursprünglich gewählte Zahlungsmethode.

Die Prüfung kann bis zu **7 Werktagen** in Anspruch nehmen.

---

## **3. Beschädigte oder fehlerhafte Ware**

Sollte ein Produkt beschädigt oder fehlerhaft bei Ihnen ankommen, melden Sie dies bitte **innerhalb von 48 Stunden** nach Erhalt unter Angabe von:

- Bestellnummer
- Foto(s) der Beschädigung
- kurzer Beschreibung des Problems

In solchen Fällen übernehmen wir die vollständige Abwicklung und sorgen für Ersatz oder Rückerstattung.

---

## **4. Kontakt**

Für Fragen zu Versand, Rückgabe oder Produkten steht Ihnen unser Kundenservice jederzeit gerne zur Verfügung.