

Versand- & Rückgaberichtlinien – Haus der Harmonie

1. Versandinformationen

1.1 Liefergebiet

Wir liefern innerhalb der Schweiz.

1.2 Lieferzeit

Die übliche Lieferzeit beträgt **3–5 Werkstage** nach Zahlungseingang. In Ausnahmefällen (z. B. Feiertage, hohe Bestellmengen, Lieferengpässe) kann es zu geringfügigen Verzögerungen kommen. Darüber informieren wir die Kundinnen und Kunden frühzeitig.

1.3 Versandkosten

Die Versandkosten werden im Bestellprozess klar angezeigt und richten sich nach Gewicht und Versandart.

1.4 Versandbestätigung

Nach Aufgabe der Bestellung erhalten Sie eine Bestellbestätigung per E-Mail. Sobald die Ware versendet wurde, erhalten Sie eine zusätzliche Versandbestätigung.

2. Rückgabe- & Widerrufsrichtlinien

2.1 Rückgabefrist

Sie haben das Recht, unbenutzte und ungeöffnete Ware innerhalb von **14 Tagen** nach Erhalt zurückzugeben.

2.2 Voraussetzungen für eine Rückgabe

Eine Rückgabe ist möglich, wenn:

- die Ware **ungeöffnet**,
- **unbenutzt**,
- **unbeschädigt** und
- in der **Originalverpackung** ist.

Produkte, die Gebrauchsspuren aufweisen oder geöffnet wurden, können aus hygienischen und qualitativen Gründen nicht zurückgenommen werden.

2.3 Vom Widerruf ausgeschlossene Produkte

Aus Gründen der **Hygiene und Produktsicherheit** sind einige Artikel **von der Rückgabe ausgeschlossen**, darunter insbesondere:

- **Seifen** (geöffnet oder ungeöffnet – aufgrund direkter Körperanwendung)
- Produkte, die aus hygienischen Gründen nicht weiterverkauft werden können
- Individualisierte oder auf Bestellung speziell angefertigte Artikel

2.4 Ablauf der Rüksendung

Um eine Rüksendung durchzuführen, kontaktieren Sie bitte vorab unseren Kundenservice, damit wir Ihnen die Rücksendeanweisungen mitteilen können. Die Kosten der Rüksendung trägt die Kundin bzw. der Kunde, sofern kein Fehler unsererseits vorliegt.

2.5 Rückerstattung

Nach Erhalt und Prüfung der Rüksendung erfolgt die Rückerstattung des Kaufbetrags über die ursprünglich gewählte Zahlungsmethode.

Die Prüfung kann bis zu **7 Werktagen** in Anspruch nehmen.

3. Beschädigte oder fehlerhafte Ware

Sollte ein Produkt beschädigt oder fehlerhaft bei Ihnen ankommen, melden Sie dies bitte **innerhalb von 48 Stunden** nach Erhalt unter Angabe von:

- Bestellnummer
- Foto(s) der Beschädigung
- kurzer Beschreibung des Problems

In solchen Fällen übernehmen wir die vollständige Abwicklung und sorgen für Ersatz oder Rückerstattung.

4. Kontakt

Für Fragen zu Versand, Rückgabe oder Produkten steht Ihnen unser Kundenservice jederzeit gerne zur Verfügung.